

Algemene voorwaarden | Bouw en Beter B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Bouw en Beter:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bouw en Beter B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kastanjelaan 26A, 2982 CM te Ridderkerk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 96267259.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Bouw en Beter een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen:** Bouw en Beter en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Bouw en Beter zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die tussen Bouw en Beter en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Bouw en Beter en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Bouw en Beter op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit. Ook is geen sprake van een Overeenkomst op Afstand indien een vertegenwoordiger van Bouw en Beter vóór het sluiten van de Overeenkomst de Consument heeft bezocht, bijvoorbeeld ter inventarisatie of kennismaking.
7. **Werkzaamheden:** de in het kader van de Overeenkomst door of namens Bouw en Beter te verrichten werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, schilderwerk, stukadoorswerk, timmerwerk, loodgieterswerk, elektricienswerk, gevelrenovatie en tuinbestrating.
8. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bouw en Beter, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Bouw en Beter (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin is vermeld dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is.
2. Aan een aanbod van Bouw en Beter dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Bouw en Beter dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Eventuele door Bouw en Beter getoonde of verstrekte modellen, schetsen, afbeeldingen of andere visuele weergaven dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van de daadwerkelijk te leveren prestatie. De Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Bouw en Beter, op de eventueel door Bouw en Beter aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Een aanbod van Bouw en Beter kan uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij Bouw en Beter anders aangeeft.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 2, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht:
 - a) bij een Overeenkomst op Afstand waarbij de Consument Bouw en Beter specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende reparatie of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - aanvullende Werkzaamheden waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - de levering van andere zaken dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de reparatie uit te voeren;
 - b) na afronding van de Werkzaamheden indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Bouw en Beter de Overeenkomst op Afstand is nagekomen.
3. Uitvoering van de Werkzaamheden binnen de bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Bouw en Beter aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Bouw en Beter. Zo spoedig mogelijk nadat Bouw en Beter in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Bouw en Beter de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
5. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 3, is de Consument Bouw en Beter een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Werkzaamheden dat door Bouw en Beter eventueel reeds is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
6. Bouw en Beter zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele kosten als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert anders dan op grond van artikel 4, blijft hij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. De eventuele voor Bouw en Beter uit de annulering voortvloeiende besparingen worden evenwel in mindering gebracht op de volledige overeengekomen prijs.
2. In geval geen vaste prijs, maar het werk op regiebasis wordt uitgevoerd, wordt voor vaststelling van de overeengekomen prijs als bedoeld in het vorige lid aangemerkt de door Bouw en Beter in redelijkheid verwachte tijdsbesteding, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief en vermeerderd met de kosten van de eventueel reeds voor de Opdrachtgever bestelde zaken. Een ter zake door Bouw en Beter gedane redelijke opgave van de verwachte tijdsbesteding en kosten, is voor de Opdrachtgever bindend.

ARTIKEL 6. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

1. Bouw en Beter is alleen verplicht tot het verrichten van die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken zijn pas bindend na Schriftelijke bevestiging daarvan door Bouw en Beter. Op eventuele extra prestaties die buiten de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, is het bepaalde in artikel 10 en/of 11 van toepassing.
2. Bouw en Beter voert de Werkzaamheden uit conform de bepalingen van de cao voor het Schilders-, Afwerkings-, Vastgoedonderhoud- en Glaszetbedrijf (SAVG). De Werkzaamheden worden verricht tijdens werkdagen, met uitzondering van de conform de cao voorgeschreven rust- en feestdagen.
3. Indien Bouw en Beter in het kader van de waarschuwingsplicht onjuistheden in de opdracht constateert, zullen Partijen in onderling overleg treden om te bespreken op welke wijze de opdracht dient te worden aangepast.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. Bouw en Beter is gerechtigd de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden te betrekken.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan in de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, is Bouw en Beter niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Bouw en Beter bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Deze derden kunnen, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Bouw en Beter, tegenover de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van de bedoelde derden, e.e.a. als ware zij in plaats van Bouw en Beter, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Bouw en Beter is niet verplicht om een door de Opdrachtgever aangewezen hulppersoon of andere derde in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Bouw en Beter behoudt te allen tijde de vrijheid om zelf te bepalen welke personen of partijen bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden betrokken.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. Bouw en Beter spant zich in de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen.
2. Het verzuim van Bouw en Beter (het moment vanaf wanneer de Opdrachtgever maatregelen tegen een termijnoverschrijding kan nemen) treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Bouw en Beter Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Bouw en Beter na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een redelijke termijn wordt vastgesteld op basis van alle omstandigheden van het geval en bedraagt ten minste 14 dagen.
3. Verzuim van Bouw en Beter biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever dient alle informatie (waaronder eventuele tekeningen en meetstaten mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Bouw en Beter aangewezen wijze, aan Bouw en Beter te verstrekken.
2. Voorts dient de Opdrachtgever Bouw en Beter steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat tijdig wordt voldaan aan eventuele verplichtingen tot het uitvoeren van onderzoeken of het verkrijgen van ontheffingen in het kader van de Omgevingswet en/of de Wet natuurbescherming, voor zover deze relevant zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Bouw en Beter aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen aan dergelijke verplichtingen door of namens de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkplek waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd, volledig vrij is van asbest. Indien Bouw en Beter redelijkerwijs vermoedt dat zich op de werkplek asbest bevindt, is hij gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever kan aantonen dat de werkplek asbestvrij is gemaakt.
5. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. In het bijzonder dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de eventueel nodige voorbereidende maatregelen tijdig zijn getroffen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, het houtrotvrij maken van oppervlakken, gevelreiniging en asbestsanering;
 - de door Bouw en Beter tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkuren;
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij toegankelijk is, vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met kennelijke instemming van Bouw en Beter;
 - de eventueel door de Opdrachtgever beschikbaar te stellen en voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken en materialen, waaronder doch niet uitsluitend bouwketen, sanitaire voorzieningen, hoogwerkers, steigers en afvalcontainers, op de dag van uitvoering van de Werkzaamheden, althans vóór aanvang daarvan, op de locatie van uitvoering aanwezig zijn;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen en andere hulpmiddelen;
 - hij tijdig beschikt over de eventueel benodigde vergunningen en/of andere goedkeuringen van derden;
 - de door Bouw en Beter tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.
6. Indien de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel niet nakomt, komen, onverminderd het bepaalde in artikel 14, de daaruit voor Bouw en Beter voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 10. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen; indien de prijs op regiebasis is aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren en gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die Bouw en Beter niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen. Voorbeelden van kostenverhogende omstandigheden zijn, doch niet

uitsluitend, het herstellen van houtrot, geconstateerde gebreken in de constructie en overige onvoorziene bouwtechnische gebreken.

3. Kostenverhogende omstandigheden geven Bouw en Beter recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Indien Bouw en Beter van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
5. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 11. | MEERWERK

1. Van meerwerk is sprake in geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, waaronder mede begrepen het op verzoek van de Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in het aanbod van Bouw en Beter zijn vermeld.
2. In geval van meerwerk kan Bouw en Beter slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever en tegen een afzonderlijk overeengekomen prijs. Indien mogelijk wordt deze prijs vooraf Schriftelijk vastgelegd. Indien geen vaste prijs voor het meerwerk kan worden overeengekomen, zal het meerwerk worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, waarbij Bouw en Beter de daadwerkelijk bestede uren en gebruikte materialen aan de Opdrachtgever in rekening brengt.
4. Een verzoek van de Opdrachtgever tot meerwerk hoeft Bouw en Beter niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd, bijvoorbeeld omdat dit het werk op een onredelijke wijze verstoort.

ARTIKEL 12. | OPLEVERING EN KLACHTEN

1. Als het werk volgens Bouw en Beter klaar is voor oplevering, nodigt hij de Opdrachtgever uit om het werk samen te inspecteren. De Opdrachtgever kan zich daarbij laten bijstaan door een andere persoon.
2. Het werk is opgeleverd als het werk volgens Bouw en Beter klaar is voor oplevering en de Opdrachtgever het werk accepteert.
3. Kleine gebreken, die een normaal gebruik van het werk niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Een gebrek wordt door Bouw en Beter binnen een redelijke termijn hersteld.
4. Het kan ook zijn dat Bouw en Beter aangeeft dat het werk klaar is voor oplevering en Partijen het werk niet samen nalopen. De Opdrachtgever kan dan binnen zeven dagen na het bericht van Bouw en Beter dat het werk klaar is, laten weten of, en zo ja, welke gebreken hij in het werk heeft ontdekt. Als de Opdrachtgever binnen de periode van zeven dagen niets laat horen, accepteert hij het werk zoals het is uitgevoerd. Het werk is dan opgeleverd.
5. Als de Opdrachtgever van oordeel is dat het werk niet in gebruik kan worden genomen, moet de Opdrachtgever Bouw en Beter Schriftelijk laten weten waarom dat niet kan. De Opdrachtgever dient ook aan te geven welke gebreken hij heeft ontdekt.
6. Als de Opdrachtgever het werk of de ruimte waarin de Werkzaamheden zijn uitgevoerd, in gebruik neemt, accepteert de Opdrachtgever het werk en geldt het werk als opgeleverd.
7. Na de oplevering is het werk voor rekening en risico van de Opdrachtgever en is Bouw en Beter, behoudens het bepaalde in lid 3, niet langer aansprakelijk voor gebreken die vóór oplevering door de Opdrachtgever redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt. De Opdrachtgever dient er vanaf de oplevering zelf voor zorg te dragen dat het werk voldoende verzekerd is.
8. Van gebreken die zich pas openbaren na oplevering van het werk, dient de Opdrachtgever binnen zeven dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek, Schriftelijk mededeling aan Bouw en Beter te doen, bij gebreke waarvan voor Bouw en Beter uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voortvloeit.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Bouw en Beter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Bouw en Beter geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen arbeidsongeschiktheid van personeel, tekortkomingen van toeleveranciers of onderaannemers van Bouw en Beter, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, terroristische aanslagen, gewelddadige of gewapende acties, burgerlijke onrust en ziekte.

2. In geval van overmacht is Bouw en Beter gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. De Opdrachtgever blijft echter gehouden de reeds door Bouw en Beter verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten volledig te vergoeden.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Bouw en Beter is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Bouw en Beter is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Bouw en Beter in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Bouw en Beter uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Bouw en Beter reeds volledig is nagekomen, is Bouw en Beter gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Bouw en Beter gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Bouw en Beter op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Bouw en Beter jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Bouw en Beter dientengevolge lijdt.
7. Indien Bouw en Beter de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN, PRIJSWIJZIGINGEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Bouw en Beter bevat een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, voor zover deze redelijkerwijs vooraf in te schatten zijn.
2. Eventuele op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden te maken parkeerkosten komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever, ook indien dit niet in het aanbod van Bouw en Beter is vermeld.
3. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Bouw en Beter bekend waren op het moment dat Bouw en Beter deze prijzen aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering c.q. (op)levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen en/of lonen, is Bouw en Beter gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Bouw en Beter alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van heffingen van overheidswege.
4. Behoudens voor zover hieromtrent reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is Bouw en Beter gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling te vorderen. Bouw en Beter is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Bouw en Beter is nagekomen.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Bouw en Beter op de betreffende factuur vermelde termijn. Bouw en Beter hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.

6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Bouw en Beter is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Opdrachtgever een Consument is.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Bouw en Beter kan worden toegerekend.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is Bouw en Beter bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst aangegaan met een Consument verplicht de Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover Bouw en Beter deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Consument, daaronder begrepen (indien van toepassing) de grond waarop de Consument een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de Consument verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
3. Bouw en Beter is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een Overeenkomst heeft gesloten dan wel die door de Opdrachtgever zijn aangewezen om door Bouw en Beter te worden gecontracteerd.
4. Bouw en Beter is niet aansprakelijk voor scheurvorming door werking van muren of plafonds. Tevens is Bouw en Beter niet aansprakelijk voor beschadigingen, verkleuringen of voor gebreken die ontstaan door slijtage, (onjuist) gebruik of onvoldoende onderhoud, evenmin als voor gebreken na de oplevering ontstaan als gevolg van een andere van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Bouw en Beter toerekenbare omstandigheid.
5. Het recht van de Opdrachtgever om in een procedure bij de overheidsrechter of de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen een vordering in te stellen in verband met gebreken na oplevering van de Werkzaamheden waarvoor Bouw en Beter aansprakelijk zou zijn, vervalt één jaar na de opleverdatum.
6. Indien Partijen (ten aanzien van bepaalde Werkzaamheden) uitdrukkelijk en Schriftelijk een afwijkende garantietermijn zijn overeengekomen, geldt deze afwijkende garantietermijn in plaats van de termijn van één jaar als bedoeld in het vorige lid.
7. De Opdrachtgever dient Bouw en Beter de mogelijkheid te geven om het gebrek te herstellen. Bouw en Beter mag dat doen op de manier waarvan hij vindt dat die de juiste is.
8. Het is mogelijk dat de kosten van herstel van een gebrek niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij het herstel. In dat geval hoeft Bouw en Beter het gebrek niet te herstellen, maar is hij de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen financiële compensatie verschuldigd.
9. Aansprakelijkheid van Bouw en Beter voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Bouw en Beter voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Bouw en Beter gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Bouw en Beter. Bouw en Beter is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Bouw en Beter aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11. In geval niettegenstaande de in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Bouw en Beter mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Bouw en Beter afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Bouw en Beter dat volgens die verzekering toepassing vindt. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Bouw en Beter beperkt tot ten hoogste dat gedeelte van de factuurwaarde van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Bouw en Beter betrekking heeft.
12. De Opdrachtgever vrijwaart Bouw en Beter van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Bouw en Beter toerekenbaar is. Indien Bouw en Beter uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bouw en Beter zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bouw en Beter, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bouw en Beter en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Bouw en Beter geleverde materialen blijven eigendom van Bouw en Beter totdat de Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever verboden materiaal waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op materiaal waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Bouw en Beter hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Bouw en Beter of de door Bouw en Beter aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de materialen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Bouw en Beter is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de bedoelde materialen terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Als de Opdrachtgever, nadat de materialen door Bouw en Beter aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze materialen als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Bouw en Beter is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De Opdrachtgever is gerechtigd om ten aanzien van uitgevoerde (ver)bouwwerkzaamheden de overheidsrechter of de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen te laten beslissen over een geschil. Tevens mag Bouw en Beter een geschil door de overheidsrechter laten beslissen. Als Bouw en Beter het geschil door de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen wil laten beslissen, zal hij de Opdrachtgever Schriftelijk vragen of hij daarmee akkoord is. Bouw en Beter zal de Opdrachtgever daarvoor minimaal één maand de tijd geven. Als de Opdrachtgever dat op tijd aangeeft, dient Bouw en Beter de keuze van de Opdrachtgever te volgen. Als de Opdrachtgever ermee akkoord gaat dat de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen het geschil behandelt, of indien de Opdrachtgever binnen de bedoelde maand niets van zich laat horen, is de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen gerechtigd om over het geschil te beslissen.
4. Als de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen het geschil behandelt, volgt zij de regels van een arbitragereglement. Het geschil tussen Partijen wordt behandeld volgens het arbitragereglement dat van kracht is drie maanden vóór de datum van het aangaan van de Overeenkomst.
5. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of Raad van Arbitrage in bouwgeschillen dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
6. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Bouw en Beter een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Bouw en Beter Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.